



BILANCIO SOCIALE 2023



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO - ODV

BILANCIO SOCIALE – ANNO 2023

PREMESSA

Sette anni fa entrava in vigore il Codice del Terzo settore (d.lgs. n. 117/2017), cuore normativo di una riforma nata, un anno prima, con l'obiettivo di disciplinare e valorizzare quel vasto comparto socioeconomico di cui fanno parte associazioni, organizzazioni di volontariato, imprese sociali e altre tipologie di enti non profit. Prima che intervenisse il Codice, pur a fronte di una progressiva e importante crescita, sia in termini numerici che economici, del non profit in Italia (sono oltre 360 mila gli enti secondo Istat, che rappresentano circa il 5% del Pil), la normativa riguardante il Terzo settore risultava frammentata, disorganica, parziale e incompleta.

Il Codice del Terzo settore ha quindi codificato il perimetro, i soggetti coinvolti, le regole di funzionamento, il regime fiscale, gli spazi di coordinamento normativo e decisionale di questo sistema sociale ed economico. Ha così contribuito fortemente, insieme all'intero impianto della riforma, a sviluppare e potenziare tutto l'ambito dell'economia sociale, ascrivendogli un ruolo di primo piano a livello non soltanto nazionale, ma anche europeo.

La riforma del Terzo settore necessita ancora di ulteriori provvedimenti per risultare pienamente operativa.

Primo tra tutti, quello che riguarda la fiscalità: ad oggi, infatti, si è in attesa dell'autorizzazione da parte dell'Ue di alcune norme riguardanti il nuovo regime fiscale. A ciò si aggiungono altre incertezze, come quella legata all'attuazione in concreto del cambio di regime Iva (da "escluso" ad "esente") prorogato a gennaio 2025 per tutti gli enti non commerciali e tutta una serie di semplificazioni amministrative attualmente oggetto di discussione parlamentare.

Inoltre, anche se la messa a regime del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (**Runts**) è sicuramente positiva e sono oltre 122.000 gli enti oggi iscritti, la piattaforma richiede ancora diversi e importanti interventi di semplificazione e usabilità da parte degli enti.

RENDICONTO PER CASSA (Mod. D)

Conforme al Modello Ministeriale

Al 31/12/2023

USCITE	2023	2022	ENTRATE	2023	2022
A) Uscite da attività di interesse generale			A) Entrate da attività di interesse gen.		
			1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	4.600,00	25.630,00
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	1.759,81	1.682,27	2) Entrate dagli associati per attività mutuali		
2) Servizi	20.381,67	29.175,79	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		360,00
3) Godimento beni di terzi	5.525,55	7.809,39	4) Erogazioni liberali	6.000,00	280,00
			5) Entrate del 5 per mille	2.082,56	2.397,50
			6) Contributi da soggetti privati		
4) Personale	25.926,49	13.326,64	7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi		
			8) Contributi da enti pubblici	28.860,00	34.181,00
5) Uscite diverse di gestione	10.251,25	21.351,40	9) Entrate da contratti con enti pubblici	969,30	560,40
			10) Altre entrate		
Totale	63.844,77	73.345,49	Totale	42.511,86	63.408,90
			Av./disav. attività di interesse generale	(21.332,91)	(9.936,90)
B) Uscite da attività diverse			B) Entrate da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi			2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Entrate per prestazioni, cessioni a terzi		
4) Personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Uscite diverse di gestione			5) Entrate da contratti con enti pubblici		
			6) Altre entrate		
Totale	-	-	Totale	-	-
			Avanzo/disavanzo attività diverse	-	-
C) Uscite da attività di raccolta fondi			C) Entrate da attività di raccolta fondi		
1) Uscite per raccolta fondi abituali			1) Entrate per raccolta fondi abituali		
2) Uscite per raccolta fondi occasionali			2) Entrate per raccolta fondi occasionali		
3) Altre uscite			3) Altre entrate		
Totale	-	-	Totale	-	-

			Avanzo/disav. attività di raccolta fondi	-	-
D) Uscite da attività finanziarie e patrimoniali	2023	2022	D) Entrate da attività finanziarie e patrimoniali	2023	2022
1) Su rapporti bancari/postali	184,35	252,42	1) Da rapporti bancari/postali		
2) Su investimenti finanziari			2) Da investimenti finanziari		
3) Su patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Su altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Altre uscite			5) Altre entrate		
Totale	184,35	252,42	Totale	-	-
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie/patrimoniali	(184,35)	(252,42)
E) Uscite di supporto generale			E) Entrate di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Entrate da distacco del personale		
2) Servizi			2) Altre entrate di supporto generale		
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Altre uscite					
Totale	-	-	Totale	-	-
Totale uscite della gestione	64.029,12	73.597,91	Totale entrate della gestione	42.511,86	63.408,90
			Av./disavanzo prima delle imposte	(21.517,26)	(10.189,01)
			Imposte	222,00	130,00
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari	(21.739,26)	(10.319,01)
Uscite da investimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitale di terzi			Entrate da investimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitale di terzi		
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	-	4.636,00	1) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale		
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse			2) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse		
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali			3) Disinvestimenti di attività finanziarie e patrimoniali		
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti			4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti		
Totale	-	4.636,00	Totale	-	-
			Imposte	-	-
			Avanzo/disavanzo da entrate ed uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari	-	(4.636,00)

	2023	2022
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	(21.739,26)	(10.319,01)
Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	-	(4.636,00)
Avanzo/disavanzo complessivo	(21.739,26)	(14.955,01)

	2023	2022
Cassa e banca	36.511,81	58.251,07
Cassa	233,90	1.800,57
Depositi bancari e postali	36.277,91	56.450,50

Costi figurativi	2023	2022	Proventi figurativi	2023	2022
1) da attività di interesse generale	-	270.108,00	1) da attività di interesse generale	-	-
2) da attività diverse	-	-	2) da attività diverse	-	-
Totale	-	270.108,00	Totale	-	-

NOTA INTEGRATIVA

Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute tutte le imprese sociali ed altri enti del Terzo Settore (**Ets**) per mettere a disposizione degli stakeholder (volontari, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, etc.) secondo modalità definite dalle linee guida, le attività svolte ed i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio.

Il bilancio semplificato per gli Enti del Terzo Settore non commerciali, con proventi inferiori a 220 mila euro, prevede la compilazione del rendiconto di cassa che evidenzia i soli risultati finanziari (uscite classificate per natura ed entrate classificate per provenienza – origine) riportando quindi i pagamenti effettuati e gli incassi accertati; non sono presenti le voci relative a debiti, crediti, Tfr, fondi diversi, eventuali plus-minusvalenze ed ammortamenti.

Per meglio comprendere il Rendiconto per Cassa si ritiene utile indicare la composizione delle singole voci nel dettaglio.

Uscite:

Da attività di interesse generale

A1) (materie prime, sussidiarie, di consumo e merci) è costituita da materiale di consumo, spese per cancelleria, materiale di pulizia e manutenzione;

A2) (servizi) sono l'insieme delle spese per consulenza progettuale, elaborazione paghe, corsi formazione personale, interventi a favore degli anziani, utenze telefoniche, manutenzioni e riparazioni, postali, assistenza software e hardware, pulizia, spese tipografiche, spese di promozione e assicurazioni;

A3) (godimento beni di terzi) sono compresi l'affitto dei locali della sede, il loro riscaldamento e l'illuminazione.

A4) (personale) spese per retribuzione del personale e relativi contributi. La voce è comprensiva della liquidazione T.F.R. per cessazione del rapporto di lavoro con l'unica dipendente.

A5) (uscite diverse di gestione) le più significative sono relative ai rimborsi spese volontari, restituzione contributi per mancato raggiungimento obiettivi e spese varie generali,

Infine la voce imposte è relativa all'Irap dell'esercizio.

Le varie voci delle entrate non hanno bisogno di chiarimenti in quanto esposte per natura e adeguatamente dettagliate.

Il rendiconto per cassa per l'anno 2023 non riporta l'indicazione dei costi figurativi, non ritenuta indispensabile (essendo facoltativa) anche in considerazione della variata tipologia di attività dell'Associazione e della difficoltà nella registrazione delle ore di servizio effettivamente effettuate da ogni volontario.

Anche il 2023 si chiude con un risultato di gestione negativo, pari ad euro 21.739,26.

Le entrate sono state inferiori al 33%, rispetto all'esercizio 2022, a causa della drastica diminuzione delle quote associative per la chiusura del servizio di telesoccorso; Sono comunque diminuite anche le uscite, con una percentuale del 13%, nonostante il versamento del TFR all'unica dipendente.

FINALITA' DELL'ASSOCIAZIONE

L'associazione si propone, senza finalità lucrative, di operare a favore delle persone anziane, sia mediante prestazioni ed interventi diretti ed autonomi, sia mediante azioni ed iniziative socio culturali nel campo del problema degli anziani, sia collaborando con gli organi istituzionali pubblici, preposti al settore.

L'associazione potrà attuare e gestire servizi a favore specifico degli anziani la cui realizzazione si manifestasse utile o necessaria al miglior perseguimento delle finalità dell'associazione, sempre strettamente nel campo della solidarietà sociale.

CENNI STORICI

Nel lontano 1983, dieci Club service, allora operanti a Udine, ritennero di costituire un'associazione di volontari per dare un tangibile segno alla città di cosa intendessero per spirito di servizio, principio fondante della loro ragion d'essere.

I dieci Club erano: La Fidapa Sezione di Udine, promotrice dell'iniziativa, il Soroptimist Club di Udine, il Panathlon Club di Udine, il Rotary Club Udine, il Rotary Club Udine Nord, il Lions Club Udine Host, il Lions Club Udine Lionello, il Leo Club Udine, la Round Table 24 Udine e il Rotaract di Udine.

L'associazione costituita venne chiamata Pro Senectute-Città di Udine ed ebbe come obiettivo quello di dedicare la sua attività agli anziani per venire incontro alle loro diverse necessità. Trascorsi due anni, nel 1985 venne istituito il servizio di telesoccorso creando un centro d'ascolto, attivo 24 ore su 24, per quegli anziani che, abitando soli e senza assistenza, potessero aver bisogno di aiuto immediato in caso d'incidenti domestici o per l'aggravarsi di patologie che richiedessero il pronto intervento dei sanitari. Fummo i primi in Regione a progettare e svolgere questo servizio e siamo orgogliosi di aver continuato a farlo per ben oltre sette lustri.

Gli anziani assistiti venivano dotati di un piccolo pulsante da tenere a portata di mano, meglio se appeso al collo, per mezzo del quale, con una semplice pressione, si attivava una chiamata al centro d'ascolto, che immediatamente provvedeva all'invio dei soccorsi. In tutti questi anni la Pro Senectute è cresciuta vantando un centro completamente digitalizzato con moderne apparecchiature continuamente aggiornate.

Purtroppo, a causa della costante e continua diminuzione degli utenti assistiti che ha comportato una grave mancanza di risorse economiche e che, nel tempo, ha demotivato i volontari rendendo sempre più difficile il loro avvicendamento, oltre a costi gestionali divenuti insostenibili, il servizio di telesoccorso, dopo 37 anni di attività, al 31/12/2022 è cessato.

L'attività di volontariato a favore degli anziani però non è terminata, la Pro Senectute ha infatti sviluppato un nuovo servizio di telefonia sociale. Attraverso il contatto periodico, quasi quotidiano, con i propri volontari si intende far sentire gli anziani meno soli e raccogliere da loro esigenze e desideri.

ORGANICO E AMMINISTRAZIONE

Gli organi amministrativi sono composti da: l'assemblea dei soci ed il consiglio direttivo. L'assemblea dei soci si riunisce almeno una volta all'anno per approvare il bilancio sociale che comprende, oltre ai dati più significativi dell'attività svolta, anche il consuntivo ed il preventivo dell'anno successivo; inoltre, provvede ogni due anni ad eleggere gli organi amministrativi e delibera sugli argomenti sociali sottoposti alla sua attenzione. Si riunisce in assemblea straordinaria per le modifiche statutarie.

Al 31 dicembre 2023 i soci in regola con le quote sociali erano 183.

La quota sociale annuale ammonta ad € 25,00.

Il Consiglio direttivo è composto da undici membri, almeno quattro dei quali, per statuto, devono essere anche soci di uno dei Club service fondatori o sostenitori con almeno il 20% dei loro soci iscritti anche alla Pro Senectute.

Il 28 aprile 2022 l'assemblea dei soci ha eletto per il biennio 2022-2023, i seguenti consiglieri, parte dei quali già eletti in precedenza:

Presidente:

- Antonino Scilipoti;

Vice Presidente:

- Sandro Frittaion, (socio del Rotary Club Udine);

Consiglieri:

- Arena Maria Concetta (socio del Lions Club Udine Host);

- Colloredo Adriana;

- Cesare Feruglio Dal Dan (socio del Rotary Club Udine);

- Luca De Grassi (socio del Rotary Club Udine);

- Edi Gobessi;

- Carlo Ivaldi;

- Macagno Franco (socio del Rotary Club Udine);

- Daniela Piani;

- Tonelli Tiziana.

Per il medesimo periodo il consiglio direttivo ha nominato Daniela Piani segretaria per le proprie sedute.

Non vi sono dipendenti.

RECAPITI E ORARI DI APERTURA DELLA SEGRETERIA

La Pro Senectute ha sede a Udine al numero civico 31 di Via Micesio con un accesso pedonale da Via Superiore al numero 3.

La segreteria è aperta ogni mattina dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 12,30 salvo i giorni festivi; telefono 0432 501662; fax 0432 503868.

L'indirizzo di posta elettronica: info@prosenectute.it;

L'indirizzo di posta certificata: prosenectuteudine@pec.csvfg.it.

Sito web: www.prosenectute.it

VOLONTARI

Durante il 2023 l'associazione si è avvalsa dell'opera di 53 volontari che hanno prestato gratuitamente parte del proprio tempo, permettendo così il regolare svolgimento dell'attività. La composizione, per sesso ed età, è sintetizzata dalla seguente tabella:

FASCE D'ETA' (anni)	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	%
fino a venticinque	0	1	1	1,89
da ventisei a quaranta	0	1	1	1,89
da quarantuno a sessanta	2	7	9	16,98
oltre i sessanta	19	23	42	79,24
totale	21	32	53	100,00
percentuali sul totale	<i>40</i>	<i>60</i>	<i>100,00</i>	=

La seguente tabella analizza l'avvicendamento avvenuto tra i volontari durante l'anno 2023:

MOVIMENTO VOLONTARI	maschi	femmine	Totali
volontari attivi al 01 gennaio 2023	26	39	65
nuovi ingressi	0	3	3
usciti dal servizio	(5)	(10)	(15)
volontari attivi al 31 dicembre 2023	21	32	53

Anche per il 2023 il movimento dei volontari, dedicati ai vari servizi, ha subito variazioni negative, dovute principalmente alla difficoltà nella ricerca di nuove persone da poter inserire e al cambiamento della tipologia dell'attività dell'associazione.

INTERVENTI ASSISTENZIALI

Al servizio di telefonia sociale, la Pro Senectute affianca la raccolta dei farmaci e il confezionamento di pacchi alimentari che vengono periodicamente consegnati a una decina di famiglie bisognose segnalate dai servizi sociali.

La Pro Senectute è particolarmente grata a quanti hanno dimostrato, con il loro impegno, di credere nell'umana solidarietà e ci hanno aiutato a fornire strumenti conoscitivi ai nostri volontari per migliorare il loro servizio.

Anche per il 2023 il Dipartimento delle Politiche Sociali del Comune ha proseguito nel progetto "No alla Solit'Udine", programma di sostegno per anziani coinvolgendo una ventina di associazioni di volontari, oltre alla Federfarma e alla Questura.

PROGRAMMI, STRATEGIE E PREVISIONI PER IL 2024

Dopo la definitiva chiusura del servizio di Telesoccorso emergenziale, avvenuta il 31.12.2022 dopo ben 37 anni di attività, la programmazione, le strategie e le previsioni per il futuro sono radicalmente cambiate e rispecchiano quanto immaginato e progettato.

Il radicale cambiamento di obiettivi e di attività operative resta comunque fedele al dettato dello Statuto all'articolo 5 riguardante le "Finalità e Attività" *nelle azioni in favore delle persone anziane, sia mediante prestazioni ed interventi diretti ed autonomi, sia mediante azioni ed iniziative socio-culturali, sia collaborando con gli organi istituzionali pubblici preposti al settore.*

Nel concreto la nuova attività della Pro Senectute-Città di Udine Odv sarà sempre rivolta alle persone anziane (over 65) che vivono sole, prive di reti familiari e/o sociali, con diversi gradi di fragilità, anche sanitarie, dovute a stati di indigenza o a situazioni socio-economiche a rilevante criticità.

Con l'intento di non disperdere lo straordinario patrimonio di esperienze maturato, l'impegno dei tanti volontari e soprattutto l'affetto e la riconoscenza degli utenti rimasti e anche di quelli che sono ancora in attesa di essere trasferiti al servizio denominato "Sicuri a casa" offerto gratuitamente dalla Regione FVG, abbiamo ritenuto molto importante continuare la nostra attività tramutandola in innovativi servizi atti a mitigare la solitudine e a favorire l'invecchiamento attivo sviluppando nuove attività di telefonia sociale e di tele-compagnia che rappresentano un'occasione di ascolto e sostegno psicoemotivo, di verifica della situazione dell'utenza assistita nonché un'opportunità per trasmettere messaggi di benessere e salute, informare delle iniziative esistenti sul territorio, stimolare le persone contrastando il degrado cognitivo.

Per sviluppare adeguatamente questa nuova e importante attività abbiamo provveduto alla formazione dei volontari con appositi corsi, tenuti da professionisti del settore, atti a far acquisire le necessarie competenze e le strategie per una efficace comunicazione e interlocuzione con gli utenti che hanno accolto, numerosi e con soddisfazione, il nuovo servizio di prossimità.

Inoltre la convenzione sottoscritta con l'associazione di volontariato A.P.I.CI. Aps permette di ampliare la gamma dei servizi offerti, quali ad esempio: segreteria sociale, assistenza fiscale e legale, trasporti assistiti, noleggio ausili diversi.

Nel corso dell'anno verrà consolidata una auspicabile sinergia con Televita S.p.A. al fine di prender in carico un certo numero di utenti che utilizzano il servizio di tele-soccorso emergenziale di tale società, ma che desiderano ricevere anche i servizi offerti da Pro Senectute. A tale scopo abbiamo sviluppato un software dedicato che consentirà una continuità logica delle conversazioni anche nell'ascolto dei differenti volontari che si succedono nel servizio oltre che alla conservazione degli argomenti nei dialoghi intercorsi.

Proseguiremo a ricercare e stimolare collaborazioni attive con le associazioni interessate e aderenti al progetto "No alla Solit'Udine" al fine di individuare eventuali potenziali sinergie operative.

Svilupperemo il servizio di consegna di pacchi alimentari in collaborazione con il Banco Alimentare e di consegna medicinali in collaborazione con il Banco Farmaceutico nonostante le aggravate formalità burocratiche. Inoltre abbiamo iniziato a confrontarci con altre associazioni per individuare altre collaborazioni specifiche in ambito assistenziale sempre rivolto a persone anziane ad elevata fragilità sociale.

La fondamentale ricerca di nuovi volontari viene svolta coinvolgendo i nostri volontari con una capillare distribuzione del nostro materiale informativo e l'affissione di locandine nei principali luoghi di aggregazione quali scuole superiori, università, parrocchie, pubblici esercizi, ecc.

E' stata, inoltre, recentemente stipulata una convenzione con il Liceo Classico Statale Jacopo Stellini di Udine per l'accoglienza di un gruppo di allievi che hanno accettato di svolgere un periodo di volontariato presso la nostra associazione.

Al fine di ottenere una maggiore visibilità pubblica sono stati organizzati una serie di incontri in presenza per la presentazione della nostra rinnovata attività presso i Club service fondatori e non solo.

Questo sviluppo richiede però risorse economiche importanti che abbiamo già in parte ricevuto dal Comune di Udine e che contiamo di ampliare richiedendo ad altri Enti pubblici (Regione FVG, Azienda Sanitaria Universitaria del Friuli Centrale ed altri) che sono già stati contattati e ai quali abbiamo esposto i nostri programmi.

Nel corso dell'anno è previsto il cambio della nostra sede in quanto il contratto con il Comune di Udine è scaduto il 31.12.2022 e in seguito prorogato di tre mesi in tre mesi, a tal fine stiamo collaborando con gli Uffici comunali preposti per l'individuazione di un'unità locale che risponda alle nostre necessità operative.

Infine solleciteremo l'Assessorato all'assistenza sociale del Comune di Udine per la definizione di una convenzione atta ad individuare nuovi utenti e nuove forme di assistenza domiciliare anche per individuare nuove opportunità di servizio in remoto e/o in presenza.

BILANCIO DI PREVISIONE 2024

Il bilancio di previsione per l'esercizio 2024 è posto a confronto con il consuntivo dell'anno precedente.

Si prevedono entrate leggermente inferiori, in base alle stime relative ai contributi in arrivo (già stanziati dagli Enti Pubblici) e da richiedere, mentre si ipotizzano uscite, sicuramente minori, in quanto non sono previsti costi per personale dipendente, diminuzione delle spese telefoniche e del servizio di pulizia.

PREVISIONE RENDICONTO DI CASSA	CONSUTIVO 2023	%	PREVENTIVO 2024	%
ENTRATE				
Quote associative e apporti €	4.600,00	7,16	4.000,00	10,57
Erogazioni liberali €	6.000,00	9,33	3.000,00	7,93
Entrate del 5 per mille €	2.082,56	3,24	2.000,00	5,28
Contributi da enti pubblici €	28.860,00	44,92	21.500,00	56,80
Entrate da contratti con enti p. €	969,30	1,51	800,00	2,11
TOTALE ENTRATE €	42.511,86	66,16	31.300,00	82,69
disavanzo di gestione €	21.739,26	33,84	6.550,00	17,31
TOTALE A PAREGGIO €	64.251,12	100,00	37.850,00	100,00
USCITE				
Materie di consumo e merci €	1.759,8631	2,74	1.650,00	4,36
Servizi €	20.381,67	31,72	11.000,00	29,06
Godimento beni di terzi €	5.525,55	8,60	15.000,00	39,63
Personale €	25.926,49	40,35	0	0
Uscite diverse di gestione €	10.251,25	15,95	10.000,00	26,42
Su rapporti bancari/postali €	184,35	0,29	200,00	0,53
Imposte (Irap) €	222,00	0,35	0	0
TOTALE USCITE €	64.251,12	100,00	37.850,00	100,00

RINGRAZIAMENTI

Molte sono le istituzioni pubbliche e private, le associazioni di volontariato, i privati cittadini, i club service verso i quali la Pro Senectute ha debiti di riconoscenza, non solo per gli aiuti economici ricevuti, ma anche per l'assistenza e la benevolenza ottenute nel quadro di una collaborazione ormai più che ventennale.

Desideriamo ricordare in particolare:

il Dipartimento delle Politiche Sociali del Comune di Udine;

l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli";

il Comune di Colloredo di Monte Albano;

il Centro Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia;

le associazioni di volontariato partecipanti attivamente ai servizi di prossimità, assieme alla Questura e a Federfarma, nell'ambito del comune di Udine.

La Pro Senectute è particolarmente grata ai suoi volontari, senza la cui opera, quotidiana e discreta, verrebbe meno alla sua ragion d'essere: quella di fare da tramite tra chi chiede aiuto e chi è disposto a darlo. I volontari:

Amadio Alessandra	Croppo Adriano	Nali Claudio
Antonazzo Luigi	Degrassi Luca	Nodale Marinella
Antonelli Luisa	Del Fabbro Poiana Diana	Ourvanova Natalia
Bassi Grazia	Feruglio Dal Dan Cesare	Paulitti Marilisa
Beinat Leonida	Frittaion Sandro	Piani Daniela
Bellin Maria Grazia	Garbellini Paolaluisa	Piccolo Giannina
Belletti Giuliana	Genero Manuela	Pizzutti Gianna
Benedetti Anna	Gobessi Edi	Pressacco Lorena
Bernardis Marilena	Ivaldi Carlo	Salvadori Roberta
Biasutti Annamaria	Komaromi Barbara	Scilipoti Antonino
Cargnelutti Cinzia	Liut Renzo	Snaidero Bruno
Casalena Alessandro	Marchiol Basilio	Somaschini Carlo
Casarsa Antonella	Mazzanti Carla	Taverna Andreina
Castellani Fiorella	Mian Pietro	Trink Luca
Cinello Claudio Gianni	Miotti Lorena	Zampa Gaia
Colloredo Adriana	Miotti Sergio	Zangrando Silvia
Contin Onelia	Montagnese Adriano	Zanor Loris
Costantini Francesca	Moracci Donato	

A tutti vada il più sincero ringraziamento, unito alla promessa di continuare l'erogazione dei servizi e, con l'aiuto di tutti, di renderli sempre più efficaci e migliori.

Udine, marzo 2024

